



eBusiness **WEBshop** auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV



Unser WEBshop – überlegen in Technologie und Integration

Das Internet ist aus vielen Branchen als Vertriebskanal kaum noch wegzudenken. Im B2C-Bereich werden noch immer zweistellige Wachstumsraten verzeichnet, jedoch ist der erzielte Umsatz im B2B-Bereich um vielfaches höher. Cross-Selling, Kundenbindung, Neukundengewinnung oder die Verknüpfung von Sales und Marketing sind nur wenige Schlagwörter die zu dieser Entwicklung beitragen. Dieses führt auch zu zahlreichen Herausforderungen bei der Einführung zukunftsweisender Shopsysteme. Schließlich müssen die eigenen Unternehmensbereiche wie bspw. Vertrieb, Logistik, Finance, Marketing und IT sowie die Sicht der Kunden integriert werden.

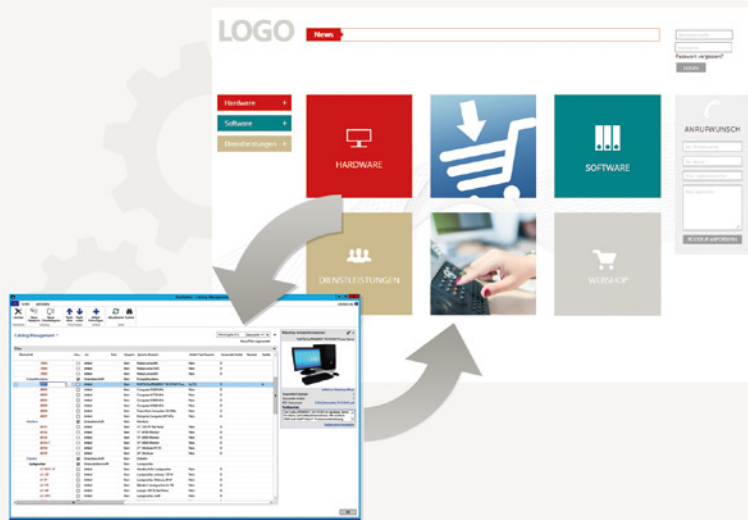
eBusiness WEBshop für Microsoft Dynamics™ NAV verbindet einzigartig ein ERP-System mit der Welt des E-Commerce auf Basis aktuellster Technologien. Es verbindet die Administration von ONLINE-Shops und der Unternehmenspräsenz mit Ihrer Geschäftslogik aus MS Dynamics™ NAV:

- Vollintegrierte Portalsteuerung aus dem ERP-System.
- Nutzung der erweiterten Produktinformationen aus der Warenwirtschaft.
- Warenkorb-Bestellungen direkt integriert mit der Verkaufssteuerung des ERP-Systems.
- Als E-Commerce Komplettlösung oder AddOn für bestehende NAV-Installationen konzipiert.

Ob Produktsuche, der Einkauf von Waren und Dienstleistungen, Ihre Unternehmensdarstellung oder ein Kunden-Cockpit. Stellen sie alle diese Daten und Informationen von einer zentralen Stelle aus zur Verfügung.

Die wichtigsten Funktionalitäten im Überblick

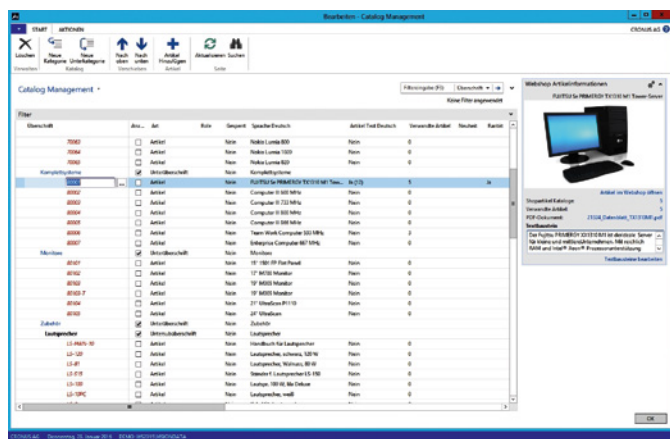
- Produktinformationsmanagement (PIM)
- Content-Management-System (CMS)
- Benutzerfreundliches Shopperlebnis
- Responsive Webdesign für mobile Endgeräte
- Branchenspezifische Artikelsuchwege
- Kunden-Informationen-System
- Alle gängige Zahlungsmöglichkeiten
- Newsletterversand / externer Service
- Mehrsprachigkeit
- Benutzerkonto- und Profilverwaltung
- Kontaktverwaltung & Rechtesystem
- Benachrichtigungssystem
- Für B2B- und B2C-Einsatzszenarien
- Steuerung mehrerer Websites





WEBshop und E-Commerce Komplettlösung

Der eBusiness WEBshop ermöglicht Ihnen einen strategischen Wettbewerbsvorteil durch die vollständige Integration in Microsoft Dynamics™ NAV. Unser skalierbares Modul ergänzt die klassischen ERP-Funktionen und ist speziell ausgerichtet auf das Produktinformations-/Katalogmanagement, sämtliche Warenkorb-Bestellprozesse, sowie die logistische Abwicklung und den Finanzkreislauf. Durch individuelle Gestaltungsmöglichkeiten der Artikelsuchwege, des Designs und des Contents optimieren Sie Ihren Internetauftritt nach den Anforderungen und Bedürfnissen Ihrer Kunden und der Branche.



Der Basisprozess

Durch das Login werden die beim Kunden im ERP-System hinterlegten Sortiment-Preise und Rabatt-Kondition, sowie die historischen Verkaufsdaten unmittelbar im WEBshop bereitgestellt.

Der eBusiness WEBshop bietet mehrere Möglichkeiten der Artikelauswahl, z.B. über den Katalog, die Kunden-Artikel-Nr., den Ordersatz, Suchbegriffe und Synonyme, sowie die Auswahl über Merkmale. Bei wiederkehrenden Bestellungen stehen die Schnellerfassung oder die Verkaufshistorie und Merklisten zum Übertragen in den Warenkorb zur Verfügung. Mit dem automatischen Benachrichtigungssystem werden alle am Bestellprozess beteiligten Kontakte per E-Mail informiert.

Die Basisdaten

Aus Ihrem ERP-Artikelstamm machen Sie schnell ein Produktinformationssystem, welches diese Daten mit einem vertrieblichen Fokus auf die Informationssuche im Onlinehandel optimal aufbereitet.

Besonders hervorzuheben ist die Hinterlegung von Multimedia-Informationen (Bilder, PDFs, etc.) und die mehrsprachige Produktdarstellung.

Die integrierte Multi-Katalogverwaltung unterstützt Sie bei der Einrichtung des Basiskatalogs, bei saisonalen Verkaufsaktionen und ermöglicht die Abbildung eines durch Varianten geprägten Sortimentes. Basierend auf einem erweiterten Rollen- & Profilmanagement können unterschiedliche Benutzerprofile erstellt und verwaltet werden. Dadurch wird ein kundenspezifisches Login ermöglicht.

Integration und Features

Die vollständige Verwaltung und Content-Pflege des Portals erfolgt direkt aus Microsoft Dynamics™ NAV, ebenso die Betreuung der WEBshops. Eine integrierte Überwachungskonsole informiert Sie über alle Aktivitäten im Shop. Alle relevanten Datenaktualisierungen in Dynamics™ NAV werden unmittelbar mit dem WEBshop synchronisiert. Der eBusiness WEBshop kann verwandte Artikel oder optionales Zubehör zu einem ausgewählten Artikel im Shop anzeigen. Durch den Import Ihrer Lieferantenkataloge über die BMEcat-Schnittstelle läßt sich die Pflege der Artikel erleichtern.

Weitere optionale Features sind implementierbar, u.a. eine Versandanbindung, die Integration diverser Zahlungsmöglichkeiten über Telecash oder auch die Einbindung eines externen Services für die Verwaltung von Newslettern. Durch die flexiblen Gestaltungsmöglichkeiten sind verschiedene Einsatzszenarien umsetzbar. Ob als Sell-Side-Procurementsystem durch eine kundenabhängige Startseite oder als klassischer Verkaufsshop. Individuelle Seitentitel pro Artikel, so wie Meta-Keywords und -Descriptions bilden dabei die Basis für weitere SEO Unterstützung.

VISIONDATA business consult AG

Als Microsoft Partner und autorisierter Partner für die weltweit führenden Softwareprodukte Microsoft Dynamics™ NAV und EASY ENTERPRISE ist unser Schwerpunkt die Erstellung und Einführung betriebswirtschaftlicher Software-Komplettlösungen. Mit unseren Branchen- und Speziallösungen sowie Dokumenten-Management und Workflow-Systemen sind wir erster Ansprechpartner für Handels-, Dienstleistungs- und Industrieunternehmen.

In enger Zusammenarbeit mit den Auftraggebern analysieren wir vorhandene Geschäftsabläufe und entwickeln wegweisende Strategien, Prozesse und Strukturen. Gemeinsames Ziel ist die nachhaltige Optimierung der Organisation und Systeme unserer Kunden. Dazu gehört neben der Einführung der Standard-Software, branchenbezogener Zusatzmodule und zugehörigen Dienstleistungen auch der reibungslosen Service. Unser Branchen-Know-How und die umfangreichen Projekterfahrungen unserer Mitarbeiter bieten dafür beste Voraussetzungen.